



Mensa im Couven-Forum

Aachen, den 30.08.2017

Information zum Bestell- und Bezahlssystem für unsere Mensa

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern

das Couven-Gymnasium besitzt eine Mensa, in der Ihr Kind von Montag bis Donnerstag mittags essen kann. Das Essen besteht aus einer abwechslungsreichen Hauptspeise mit Salat/Gemüse und einem Nachtisch, das auf die Essgewohnheiten der Schüler abgestimmt ist und von unserem Caterer Boris Giesswein (Inhaber des Restaurants „Waldschenke“) in unmittelbarer Nähe der Schule frisch zubereitet wird; das einzelne Menü kostet 3,80 €.

Es besteht immer die Auswahlmöglichkeit zwischen zwei verschiedenen Essen, wobei ein Angebot vegetarisch ist.

Zur Bestellung und zum Bezahlen steht ein bargeldloses internetgestütztes System zur Verfügung, über das bequem und individuell bestellt und bezahlt werden kann. Ihr Kind muss kein Bargeld mit in die Schule nehmen.

In Büro unseres Schulverwaltungsassistenten erhalten Sie bzw. Ihr Kind eine Chipkarte, die mit den persönlichen Daten verbunden ist und zur Identifizierung bei der Essensausgabe dient. Für diese Chipkarte erheben wir ein Pfand in Höhe von 5€, das Sie bei Rückgabe einer unbeschädigten Karte erstattet bekommen. Bei Beschädigung oder Verlust können Sie für 5 € eine neue Karte erwerben.

Und so funktioniert das Verfahren:

1. Bezahlen

Sie überweisen möglichst bald einen von Ihnen selbst bestimmten Betrag auf das Konto für die Mittagsverpflegung des Couven-Gymnasiums bei der Sparkasse Aachen.

Bei der Höhe des Einzahlungsbetrags sollten Sie bedenken, dass ein Mittagessen nur dann bestellt werden kann, wenn genügend Geld für eine Mahlzeit auf dem Konto ist. Wenn Ihr Kind regelmäßig an der Mittagsverpflegung teilnehmen soll, dann empfiehlt es sich, einen Dauerauftrag einzurichten.

Die zugeordnete Buchungsnummer erhält Ihr Kind zusammen mit der Essenskarte

Begünstigter: **Couven-Gymnasium Mensa**

IBAN: **DE45390500001071172520**

Verwendungszweck 1. Zeile:

Buchungsnummer und das Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
(bitte die Punkte dabei nicht vergessen!)

Verwendungszweck 2. Zeile:

Vor- und Nachnamen Ihres Kindes

Bitte beachten Sie, dass der Betrag Ihrem Kind nur dann zugeordnet werden kann, wenn Sie die Daten in der oben beschriebenen Form eingeben. Dazu prüfen Sie bitte sofort, ob die Namen in unserem System richtig geschrieben sind und ob das Geburtsdatum stimmt. Innerhalb von 3 – 4 Tagen steht der von Ihnen eingezahlte Betrag Ihrem Kind für die Bestellung von Mahlzeiten

zur Verfügung. Sie oder Ihr Kind können/kann dann auf der Bestellseite im Internet das Essen buchen.

2. Bestellen

Die Bestellseite erreichen Sie über unsere homepage: www.couven-gymnasium.de. Dort klicken Sie den Essen-Button an, der Sie automatisch auf die Bestellseite weiterleitet. Auf dieser Seite können Sie bequem das Essen im Voraus bestellen und die Verwaltung der eingezahlten Beträge nachvollziehen.

Der Benutzername ist die Kartenummer, die auf der Chipkarte steht. Für die erste Anmeldung verwenden Sie diese Nummer, als Passwort geben Sie das Geburtsdatum Ihres Kindes in folgender Schreibweise an: TT.MM.JJJJ, z. B. 04.09.2003 (bitte die Punkte dabei nicht vergessen).

Beim ersten Besuch dieser Seite sollten Sie den Benutzernamen und das vorgegebene Passwort durch individuelle Daten in der Rubrik Profil ersetzen.

In der Rubrik Profil können Sie auch einstellen, ob Sie sich z. B. per Mail benachrichtigen lassen wollen, wenn das Guthaben der Karte unter einen bestimmten Betrag sinkt, um das Konto rechtzeitig wieder aufzuladen, damit Ihr Kind weiterhin Essen bestellen kann. Darüber hinaus können Sie einsehen, welche Beträge eingezahlt wurden, wie hoch der aktuelle Kontostand ist und wie viele Mahlzeiten Ihr Kind bestellt bzw. abgeholt hat.

Der aktuelle Speiseplan wird am Ende des Monats für den folgenden Monat vom Caterer eingestellt. Durch Anklicken des entsprechenden Gerichts kann es bestellt werden. Der Bestellvorgang muss durch Abschicken der Bestellung auf der Kassenseite abgeschlossen werden.

Wenn Ihr Kind regelmäßig an der Mittagsverpflegung teilnehmen soll, verwenden Sie bitte den **Bestellassistenten** (unterster Button in der linken Menüleiste). Dort können Sie angeben, welches Menü Ihr Kind an welchem Wochentag bekommen soll. Dann wird automatisch für jeden dieser Tage ein Essen bestellt, so lange Geld auf dem Konto ist. Sie brauchen sich nicht weiter um die Bestellung zu kümmern. Falls Ihr Kind mal nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann (z. B. wegen einer Klassenfahrt), können Sie im Speiseplan den Bestellassistenten deaktivieren.

Die einzelne Bestellung muss mindestens 2 Tage im Voraus erfolgen!

Falls Ihr Kind erkrankt oder aus einem anderen Grund an einem Tag nicht in der Schule ist, kann das Essen bis 7.15 h noch für den selben Tag auf der Bestellseite storniert werden; der Betrag für das Essen wird dann wieder Ihrem Konto gutgeschrieben.

3. Essen abholen

Bei der Essensausgabe geht Ihr Kind erst an das Chipkartenlesegerät bei der Essensausgabe in der Mensa und identifiziert sich mit der Chipkarte. Das Ausgabepersonal sieht dann auf einem Monitor, ob und welches Essen bestellt wurde und Ihr Kind bekommt dann das für diesen Tag bestellte Essen.

Eine Ausgabe ohne Chipkarte ist nur in Ausnahmefällen möglich. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind an den Tagen, an denen es Essen bestellt hat, auch immer die Chipkarte bei sich hat. Wenn das Essen bestellt ist und nicht abgeholt wird, kann der Betrag leider nicht mehr erstattet werden.

Mit freundlichen Grüßen
für das Mensa-Team

Dietrich Funk (funkt@couven.de)
Helmut Pesch (helmut.pesch@mail.aachen.de)